

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий ООО «Спорттех-Бел»

ИП Лепкович В.Л.

01.07.2025г.

Правила бонусной программы

1. Общая информация

1.1. Бонусная программа (далее — Программа) — Программа поощрения потребителей — физических лиц, совершающих покупки абонементов в сети фитнес-клубов «Адреналин».

1.2. Организатор Программы (далее — Организатор) — Общество с ограниченной ответственностью «Спорттех-Бел».

1.3. Мобильное приложение Организатора (далее — Приложение) доступно для пользователей мобильных устройств под управлением операционных систем:

iOS <https://itunes.apple.com/ru/app/adrenalin/id1441959257?ls=1&mt=8>

AppGallery <https://appgallery.huawei.com/#/app/C104131031>

RuStore <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.itrack.adrenalinbelaru581466>

Ссылка для Андроид <https://mobifitness.ru/go/581466>

Сайт организатора (далее Сайт), размещается по адресу <https://adrenalin-fitness.by>

1.4. Участник Программы (далее — Участник) — потребитель — физическое лицо, являющееся членом клуба, зарегистрированное в Приложении и приобретающее абонементы в клубах «Адреналин», указанных в п. 1.1., которое отвечает требованиям участия в Программе и подтверждает свое участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.5. Новый участник (далее – Новый Участник) - потребитель — физическое лицо, являющееся членом фитнес-клуба впервые, зарегистрированное в Приложении и приобретающее абонементы в сети-фитнес клубов «Адреналин», которое отвечает требованиям участия в Программе и подтверждает свое участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.6. Личный кабинет — персонализированный раздел Участника в Приложении, предназначенный для подключения (регистрации) и участия в Программе и ведения бонусного счета.

1.7. Сумма покупок (накоплений) — это сумма, фактически оплаченная денежными средствами за абонементы. Если при совершении покупки были использованы Бонусы, то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами. Правилами предусматриваются случаи, когда стоимость покупки не идет в накопления.

1.8. Бонус – единица учета скидки на покупку.

1.9. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить ее условия, включая структуру накоплений, схему начисления Бонусов, других условий и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.

1.10. Информация о Программе, о внесении изменений либо прекращении действия Программы размещается на Сайте. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на Сайте. Незнание положений Программы не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору.

1.11. Программа вводится в действие с «12» августа 2019 года.

2. Участие в Программе

2.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в качестве Участника в приложении следующим способом:

- Приобрести (иметь) пластиковую клубную карту «Адреналин» (далее — карта «Адреналин»).
- Установить мобильное Приложение «Адреналин» по ссылкам, указанным в п. 1.3.
- Авторизоваться в Приложении, выбрав клуб, в котором была приобретена карта «Адреналин».

2.2. Карта «Адреналин» может быть активирована в день покупки или в течение 5-ти дней после. В момент покупки карта «Адреналин» преактивирована, и бонусы начисляются автоматически или в ручном режиме администраторами в момент совершения покупки.

2.3. Персональный Бонусный счет отображается в Личном кабинете в Приложении.

2.4. Бонусами можно воспользоваться при оплате абонементов только в клубе, выдававшем карту. 1 Бонус эквивалентен 1 белорусскому рублю. Бонусами возможно оплатить не более 50% от стоимости абонемента, подлежащего оплате.

2.5. Накопление Бонусов на Бонусный счет и использование их (списание) при оплате абонементов доступны в клубах, указанных в пункте 1.1.

2.6. Пластиковые карты «Адреналин», которые были зарегистрированы в клубах Организатора, а затем деактивированы, с момента деактивации отключаются от дисконтной и бонусной программ сети фитнес-клубов «Адреналин», т.е. по ним не будут предоставляться дисконтные скидки и не будут начисляться и списываться бонусы. Для повторного подключения деактивированных карт к дисконтной и бонусной программам необходима их повторная активация в клубах по адресам, указанным в пункте 1.1.

2.7. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица.

2.8. Карта «Адреналин» действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомление об изменении или окончания срока действия Карт «Адреналин» будет размещено на Сайте Организатора и в мобильном Приложении.

3. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

3.1. В рамках действия Программы на Бонусный счет начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в клубах Организатора.

3.2. Регулярные Бонусы – начисляются только за покупки абонементов в фитнес-клубах Организатора, расположенных по адресам, указанным в пункте 1.1 при оплате стоимости покупки наличными, банковской картой, подарочным сертификатом или другими платежными средствами в следующих размерах:

- 2% от стоимости каждого приобретаемого абонемента, в том числе, имеющих статус «акционный абонемент», если иное не предусмотрено условием реализации конкретного абонемента.

Статус товара указывается в прайс-листе клуба. Если статус товара в прайс-листе не указан, то такой товар имеет статус «постоянный».

Бонусные баллы не начисляются на ту часть стоимости абонементов, которая оплачена бонусными баллами.

3.3. Бонусы не начисляются за покупку следующих Товаров/Услуг:

- За покупки, оплачиваемые картами рассрочки («Халва», «Карта покупок», «Черепиха», «Smart карта» и т. п.).

- При покупке абонементов со статусом «акционный», продовольственных товаров, тапочек, шапочек для плавания, сувенирной продукции и при аренде полотенец.

Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.

3.4. В случае возврата товара Участнику возвращаются фактически уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Участника; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Из накопленной суммы покупок вычитается стоимость возвращенного товара

3.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства. При совершении покупки списание Бонусов происходит с Бонусного счета .

3.6. В случае оплаты двух и более абонементов с использованием Бонусов, Бонусы списываются в счет оплаты каждого пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

3.7. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника в случае, если они были начислены на Бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

3.8. Для Участника Программы предоставляется два варианта использования регулярных Бонусов:

- функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);

- списание определенного количества Бонусов по желанию Участника в пределах максимально возможной скидки.

3.9. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картой «Адреналин» невозможны, покупка завершается без использования и начисления Бонусов.

3.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает положения Программы;

- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

3.11. При нарушении условия программы Бонусный счет, к которому привязана карта «Адреналин», будет заблокирован. Разблокировка Бонусного счета будет проходить при личном обращении владельца в клуб, в котором оформлена клубная карта «Адреналин». До момента разблокировки счета начисление/списание Бонусов производиться не будет.

4. Информирование участников Программы

4.1. Участники Программы при заполнении анкеты и создании Личного кабинета (регистрации в Приложении) подтверждают свое согласие на:

- обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на передачу организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, сервисной информации и информации о новых и рекламных акциях, а так же осуществляющих уничтожение персональных данных.
- получение ими сервисных уведомлений и специальных предложений, информации о начислении Бонусов, сумме и сроках действия Бонусов на карте Участника.
- получение ими информации о рекламных акциях, иной рекламной информации.
- соблюдение и согласие со всеми положениями Программы, в частности, но не ограничиваясь, с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов, хранением и обработкой персональных данных.

4.2. Участники Программы, подтвердившие согласие на получение информации от Организатора, получают ее по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: Push- сообщения, SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства).

Периодичность направления сервисной и рекламной информации определяется Организатором.

5. Иные условия

5.1. Общая сумма покупок и Бонусы накапливаются на Бонусном счете Участника бонусной программы и, в случае утери/дезактивации карты, общая сумма покупок и Бонусы сохраняются и могут быть использованы путем привязки к счету новой карты «Адреналин».

5.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет, к которому привязана карта «Адреналин», если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта недобросовестно используется Участником Программы и/или без его согласия.

5.3. При оплате абонеента Подарочным сертификатом Бонусы начисляются на всю сумму покупки.

5.4. Организатор оставляет за собой право:

- изменять Условия участия в Программе в одностороннем порядке.

- закрыть Программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на Сайте и в клубах сети.
- Организатор не несет ответственность за незнание Участником положений настоящей Программы.

5.5. Для того, чтобы получить или списать Бонусные баллы при совершении покупок необходимо предъявить перед расчетом кассиру оригинал карты лояльности «Адреналин» или документ, удостоверяющий личность.